		SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL		LABORATORIOS	
		INFORMACIÓN GENERAL PARA LA TOMA DE MUESTRA DIRIGIDA A NMO LABORATORIO ASTRAZENECA		Creación	01-02-2024
Código	L72134v1.0Ed1-2024			Revisión	02-02-2024
Versión	1.0			Aprobación	07-02-2024
Edición	Ed1-2024			Primera Publicación	08-02-2024
Nº de Página	1 de 3			Publicación Vigente	08-02-2024

1.- Introducción

Este documento describe información general a considerar en la realización de las tomas de muestras en los exámenes que permiten la confirmación diagnóstica de la patología **Neuromielitis óptica**, realizados para el laboratorio Astrazeneca.

2.- Objetivo

Asegurar el cumplimiento a los estándares de calidad definidos y exigidos por el cliente Astrazeneca.

3.- Alcance

Este documento aplica a los servicios prestados por Serproen al laboratorio Astrazeneca en el ejercicio de la realización de la toma de muestra para ser procesadas en Red Salud UC Christus.

4.- Antecedentes

4.1 Exámenes considerados

- 4.1.1 AQP4: Anticuerpo Aquaporina 4
- 4.1.2 MOG: Myelin oligodendrocyte glicoprotein
- 4.1.3 BOC: Bandas oligoclonales.

5. Aspectos generales a considerar para la toma de las muestras


5.1 Nombre de los exámenes: AQP4 y MOG

5.1.1 Información a considerar

- a) Laboratorio de procesamiento: UC Christus
- b) Preparación del paciente: No requiere preparación previa
- c) Tipo de muestra requerida: Sangre periférica
- d) Tipo de tubo requerido: Tubo tapa color rojo (sin anticoagulante)
- e) Volumen requerido: mínimo 3 ml de sangre
- f) Estabilidad de la muestra: T° ambiente (20-25°C) 8 horas.
- g) Plazo entrega resultados: 10 días hábiles. Los informes estarán disponibles en la plataforma de resultados de convenios o a través de la página web institucional, www.ucchristus.cl.

5.1.2 Rotulación de la muestra

- a) Nombre completo del paciente
- b) Rut del paciente o número de identificación, según corresponda

	Vigencia		Publicación Vigente	Código/Versión/Edición	Nº Página
	TRD-INF	1 año(s)	08-02-2024	L72134v1.0/Ed1	2 de 3

5.1.3 Entrega de la muestra

- a) La muestra debe ser entregada en la toma de muestra, en la unidad de convenios de UC Christus Marcoleta, ubicada en diagonal paraguay 371, local 25, Santiago.
- b) Junto a la muestra se debe entregar los siguientes documentos:
 1. Orden médica
 2. Carta de resguardo de Serproen por convenio
 3. Formulario Derivación de muestras externas con convenio de UC Christus
- c) **Antecedentes necesarios para los documentos a entregar junto a la muestra:**
 1. Nombre completo del paciente
 2. RUT del paciente o número de identificación
 3. Fecha de nacimiento
 4. Fecha de toma de la muestra

IMPORTANTE: Los datos relacionados a la identidad del paciente deben ser completados en el domicilio con su Cédula de Identidad.

5.2 Nombre del examen: BOC

5.2.1 Información a considerar

- a) Laboratorio de procesamiento: UC Christus
- b) Preparación del paciente: No requiere preparación previa
- c) Tipos de muestras requeridas:
 1. Sangre periférica
 2. Líquido cefalorraquídeo (LCR)


NOTA: Las muestras deben recolectarse de manera conjunta. No se reciben muestras aisladas:
- d) Tipo de tubo requerido:
 1. Sangre: Tubo tapa roja (sin anticoagulante)
 2. LCR: Tubo sin aditivos
- e) Volumen requerido:
 1. Sangre: Mínimo 2 ml
 2. LCR: Mínimo 1 ml
- f) Estabilidad de la muestra:
 1. Sangre: T° ambiente (20-25°C) 8 horas.
 2. LCR: T° ambiente (20-25°C) 1 día.
- g) Plazo entrega resultados: 4 días hábiles. Los informes estarán disponibles en la plataforma de resultados de convenios o a través de la página web institucional, www.ucchristus.cl.

5.2.2 Rotulación de la muestra

- a) Nombre completo del paciente
- b) Rut del paciente o número de identificación, según corresponda

5.2.3 Entrega de la muestra

- a) La muestra debe ser entregada en la unidad de convenios de UC Christus Marcoleta, ubicada en diagonal paraguay 371, local 25, Santiago.
- b) Junto a la muestra se debe entregar los siguientes documentos:
 1. Orden médica
 2. Carta de resguardo de Serproen por convenio

	Vigencia		Publicación Vigente	Código/Versión/Edición	Nº Página
	TRD-INF	1 año(s)	08-02-2024	L72134v1.0/Ed1	3 de 3

3. Formulario Derivación de muestras externas con convenio de UC Christus
- c) **Antecedentes necesarios para los documentos a entregar junto a la muestra:**
1. Nombre completo del paciente
 2. RUT del paciente o número de identificación
 3. Fecha de nacimiento
 4. Fecha y hora de la toma de muestra
 5. Firma del paciente para el Consentimiento Informado

IMPORTANTE: Los datos relacionados a la identidad del paciente deben ser completados en el domicilio con su Cédula de Identidad.

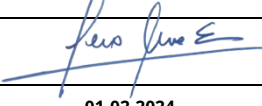
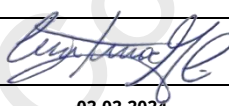
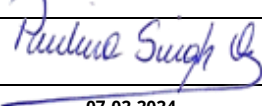
5.- Comunicación y capacitación

Se comunicarán a través de los medios de comunicación internos descritos en el proceso de comunicación y que se consideren idóneos para este objetivo, tales como: App Serproen, Plataforma de capacitación y correos electrónicos.

6.- Documentos relacionados

- Procedimiento para la gestión de la toma de muestra Laboratorio Astrazeneca

7.- Control de Generación y Aprobación

Responsable	Creación	Revisión	Aprobación
Nombre	Carolina Cárdenas	Cristina Magaña	Paulina Singh
Cargo / función	Enfermera Coordinadora Gestión	Enfermera Supervisora	Subgerente Laboratorios
Firma			
Fecha	01-02-2024	02-02-2024	07-02-2024

8.- Trazabilidad de los cambios

CONTROL DE EDICIONES						
Versión	Edición	Fecha de edición	Apartado modificado	Descripción - Observaciones	Editor(a)	Firma
v1.0	Ed1	07-02-2024	Todos	Entrada en vigencia y publicación del documento	Carolina Cárdenas Enfermera Coordinadora Gestión	